
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ, ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

Η **ΗΦΑΙΣΤΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΥ Α.Β.Ε.**, είναι βιοτεχνική μονάδα που δραστηριοποιείται στον κλάδο της μεταποίησης του αυτοκινήτου και ειδικότερα στην παραγωγή διαφόρων υπερκατασκευών για πλαίσια φορτηγά οχήματα.

Η επιχείρηση εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης για την ποιότητα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008** ενώ σταδιακά θέτει σε εφαρμογή Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης συμπεριλαμβάνοντας και τις απαιτήσεις των **ΕΛΟΤ 1801:2008** και **ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2004**.

Η πολιτική της για την ποιότητα, την υγεία & ασφάλεια και για το περιβάλλον, την δεσμεύει :

- να εφαρμόζει διαδικασίες που να εξασφαλίζουν την πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα κάθε φορά νομοθεσία (ευρωπαϊκή και εθνική) που είναι υποχρεωμένη να τηρεί σε όλες τις δραστηριότητές της,
- να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη και την εξάλειψη κατά το δυνατό κάθε κινδύνου τόσο για την ανθρώπινη υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων σε αυτή όσο και για το περιβάλλον,
- να προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν πλήρως τόσο τις απαιτήσεις των πελατών της, όσο και τις προσδιορισμένες από την ίδια απαιτήσεις,
- να βελτιώνει διαρκώς τις επιδόσεις της και την αποτελεσματικότητά της στους τομείς της ποιότητας, της υγείας & ασφάλειας στην εργασία και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Για την υλοποίηση της πολιτικής της η εταιρεία :

- εφαρμόζει διαδικασίες σε όλες τις φάσεις της συνεργασίας της με τους πελάτες, από την πρώτη προσέγγιση μέχρι και την παροχή τεχνικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης μετά την πώληση,
- διασφαλίζει ασφαλείς συνθήκες εργασίας τόσο για τους εργαζόμενους, που εργάζονται στις εγκαταστάσεις της όσο και για εκείνους που είναι οι τελικοί χρήστες των προϊόντων της, αναγνωρίζοντας την ταυτότητα των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν και λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ελέγχου αυτών,
- διασφαλίζει την νόμιμη και περιβαλλοντικά φιλική διάθεση των αποβλήτων της γραμμής παραγωγής,
- προβλέπει στις διαδικασίες της την καθιέρωση και την ανασκόπηση αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα, την υγεία και ασφάλεια, αλλά και των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων.

Στα πλαίσια του στόχου της για διαρκή βελτίωση, **ΗΦΑΙΣΤΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΥ Α.Β.Ε.**, γνωστοποιεί και επικαιροποιεί την πολιτική της σε όλους τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και τους πελάτες της και ζητά τη συνεισφορά τους, όπου είναι δυνατόν, στην επίτευξη των στόχων της, ενημερώνεται για νέες τεχνολογίες και διαδικασίες, εκπαιδεύει το προσωπικό της και διαθέτει όλους τους απαιτούμενους πόρους, εξασφαλίζοντας έτσι τη βέλτιστη δυνατή επίδοση, σε θέματα ποιότητας, υγείας & ασφάλειας και περιβάλλοντος.

Θεσσαλονίκη 01 / 06 / 2010 Οι εκπρόσωποι της ανώτατης διοίκησης

υπογραφή
ΓΙΩΡΓΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΥ
Υ.Π.ΠΕΛΑΤΩΝ

υπογραφή
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΥ
Υ.Υ.ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ

υπογραφή
ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΥ
Υ.Σ.ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ